

POLISI DARLLEN HAWDD

Canmoliaeth a Chwynion

Dywedwch wrthym a oedd y gwasanaeth a gawsoch yn dda




Neu



Sut i wneud Cwynion os nad ydych yn hapus gyda'r gwasanaeth dych chi wedi'i dderbyn.





Canmoliaeth

	<p>Efallai eich bod yn dymuno i roi gwybod i ni beth rydym wedi ei wneud yn dda. Mae hyn yn cael ei alw'n rhoi i ni canmoliaeth.</p> <p>Neu</p> <p>Efallai y byddwch am roi eich syniadau i ni ar sut y gallwn wella ein Gwasanaethau. Gelwir hyn yn <u>cynnig sylwadau</u>.</p> <p>Mae eich barn yn bwysig iawn i ni.</p>
---	---

Cwynion

	<p>Os nad ydych yn hapus ag unrhyw un o'n Gwasanaethau, rhowch wybod i ni. Gelwir hyn yn gwneud cwyn.</p>
	<p>Os hoffech help i wneud eich cwyn, gallwch ofyn i rywun rydych chi'n ei adnabod i'ch helpu, neu gallwn ni eich helpu.</p>

Sut i gysylltu â ni:

	<p>Ffon 01495 311556</p>
	<p>Ebost info@blaenau-gwent.gov.uk</p> <p>Canmoliaeth</p>
	<p>Blaenau Gwent County Borough Council (itouchvision.com)</p> <p>Cwyn</p> <p>Blaenau Gwent County Borough Council (itouchvision.com)</p>
	<p>Trwy'r post Corporate Complaints Officer The General Offices Ebbw Vale NP23 6ND</p>

Beth sy'n digwydd pan fyddaf yn gwneud cwyn

Cyfnod 1 (Cwyn anffurfiol)

Os yw'r mater yn hawdd ei ddatrys, byddwn yn ceisio ei ddatrys ar unwaith.



Cyfnod 2 (Cwyn ffurfiol)





Os ydym wedi methu â datrys eich cwyn yn Gam 1, byddwn yn trefnu ymchwiliad er mwyn ceisio ei datrys.



Cwyn Ombwdsmon

Os nad ydych yn hapus â'n hymateb yn ystod Gam 2, gallwch fynd â'ch cwyn at yr Ombwdsmon.

Mae'r Ombwdsmon yn edrych ar bethau'n deg ac nid yw'n cymryd ochr.

	Ffon 0300 790 0203
	Ebost ask@ombudsman.wales
	Ar-lein www.ombudsman.wales
	Trwy'r post Gwasanaeth Cyhoeddus Ombwdsmon Cymru 1 Ffordd yr Hen Gae Pencoed, CF35 5LJ

Mae'r ddogfen hon ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg. Os oes angen y wybodaeth mewn fformat gwahanol, rhowch wybod i ni drwy ffonio 01495 369708.