**Ffurflen Pryder/Cwynion**

**Nodwch os gwelwch yn dda:** Fel arfer y person a gafodd y problem ddylai lenwi’r ffurflen. Os ydych hyn yn llenwi hyn ar ran rhywun arall, llenwch adran B os gwelwch yn dda.

**A: EICH MANYLION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cyfenw:** |  |
| **Enw(au) cyntaf:** |  |
| **Teitl:** |  |
| **Cyfeiriad a Chod Post:** |  |
| **Cyfeiriad E-bost:** |  |
| **Rhif Ffôn yn ystod y dydd:** |  |
| **Sut fyddai orau gennych i ni gysylltu â chi:** |  |

**Eich gofynion:** Os yw ein ffordd arferol o drin cwynion yn ei gwneud yn anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft os oes gennych iaith gyntaf heblaw Cymraeg neu Saesneg neu fod angen i chi gysylltu â ni mewn ffordd neilltuol, dywedwch wrthym os gwelwch yn dda fel y gallwn drafod sut y gallem eich helpu.

**B: GWNEUD CWYN AR RAN RHYWUN ARALL.**

**EU MANYLION:**

**Nodwch os gwelwch yn dda:** Mae’n rhaid i ni fod yn fodlon fod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran y person a gafodd y broblem.

|  |  |
| --- | --- |
| **Eu henw llawn:** |  |
| **Cyfeiriad a chod post:** |  |
| **Beth yw eich perthynas gyda nhw?** |  |
| **Pam eich bod chi’n gwneud cwyn ar eu rhan?** |  |

**C: AM EICH PRYDER/CWYN**

*(gallwch barhau eich atebion i’r cwestiynau ar ddalen(ni) ar wahân os oes angen)*

|  |
| --- |
| **C.1** Enw yr Adran/Uned/Gwasanaeth yr ydych yn cwyno amdani/amdano: |
|  |
| **C.2** Beth ydych chi’n credu iddynt wneud o le, neu fethu ei wneud? |
|  |
| **C.3** Disgrifiwch sut yr effeithiwyd arnoch chi’n bersonol |
|  |
| **C.4** Beth ydych chi’n credu y dylid ei wneud i unioni pethau? |
|  |
| **C.5** Pryd ddaethoch chi i wybod gyntaf am y broblem? |
|  |
| **C.6** Ydych chi eisoes wedi rhoi eich pryderon i’r staff rheng-flaen sy’n gyfrifol am ddarparu’r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion byr sut a phryd y gwnaethoch hynny. |
|  |
| **C.7** Os yw’n fwy na 9 mis ers i chi ddod i wybod gyntaf am y broblem, dywedwch pam nad ydych wedi cwyno o’r blaen os gwelwch yn dda. |
|  |
| **Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi eich pryder/gŵyn, atodwch nhw gyda’r ffurflen hon os gwelwch yn dda.** |
| **Llofnod ………………………………………. Dyddiad……………………………...** |